

Klachtenformulier Regionale klachtencommissie Zuid West

De Regionale klachtencommissie Zuid West is een onafhankelijke commissie die klachten beoordeelt en onafhankelijk advies uitbrengt over een klacht, aan het bestuur van de betreffende woningcorporatie. De Regionale klachtencommissie Zuid West is er voor alle klanten van de volgende woningcorporaties: Oost West Wonen, Zeeuwlân, Beveland Wonen, Woningbouwvereniging Arnemuiden, Woongoesd Middelburg en l'escaut woonservice.

De onafhankelijke klachtenprocedure is niet van toepassing voor:

- een (eerste) reparatieverzoek;
- een overlastklacht;
- de jaarlijkse huurverhoging;
- de visie of het beleid van de woningcorporaties.

Dit formulier graag volledig invullen. Heeft u meer ruimte nodig om uw klacht toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen. U kunt dit formulier sturen naar:

*Regionale klachtencommissie Zuid West
Hermesweg 13
4382 ND VLISSINGEN
of via e-mail: GWW@zeelandnet.nl*

Uw persoonlijke gegevens

Naam: _____ heer/mevrouw

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____ 06-nummer: _____

E-mail adres: _____

Over welke corporatie heeft u een klacht? (aankruisen wat van toepassing is)

- Oost West Wonen
- Zeeuwlân
- Beveland Wonen
- Woningbouwvereniging Arnemuiden
- Woongoesd Middelburg
- l'escaut woonservice

Wat is uw relatie met de verhuurder? (aankruisen wat van toepassing is)

- Huurder
- Medehuurder
- Ex-huurder
- Bewonerscommissie
- Anders, namelijk _____

Waarop heeft uw klacht betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Anders, namelijk _____

Hoe lang bestaat de klacht al?

Het klacht bestaat sinds _____ - _____ - _____

Heeft u overleg gehad of gecorrespondeerd over de klacht met één van de medewerkers van de corporatie?

- Nee
- Ja, namelijk met _____ d.d. _____ - _____ - _____

Heeft u de interne klachtenprocedure van betreffende corporatie gevolgd?

- Nee, dan kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen en verwijzen wij u naar het (interne) klachtenformulier van betreffende corporatie. Deze is terug te vinden op hun website.
- Ja, wat was hiervan het resultaat:

Omschrijf kort en bondig uw klacht (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

Wat hoopt u te bereiken met het indienen van deze klacht?

Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- Nee
- Ja, namelijk _____
(wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

Als de Regionale klachtencommissie Zuid West uw klacht in behandeling neemt, wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hiervoor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De klachtencommissie verneemt graag van u of u van die gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt of wie u vervangt.

Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door _____

Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk: _____

Datum: _____ - _____ - _____

Handtekening: _____

Bijlagen: _____
