

# Energieprestatievergoeding (EPV) aangepast

Lees hier het antwoord op een aantal veel gestelde vragen. Staat uw vraag niet in dit overzicht? Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via: [info@bevelandwonen.nl](mailto:info@bevelandwonen.nl) of (0113) 23 16 74.

---

## Ik heb inhoudelijke vragen over mijn EPV-jaarrapportage. Wat nu?

Heeft u een EPV-jaarrapportage van MijnEnergiebundel ontvangen, neem dan contact op met Team MijnEnergiebundel, via het e-mailadres: [bewoners@watch-e.nl](mailto:bewoners@watch-e.nl) of het telefoonnummer: (085) 13 03 266.

## Wie bepaalt het indexeringspercentage voor de energieprestatievergoeding?

De overheid wijzigt elk jaar per 1 juli de wettelijke geldende maximumbedragen aan de hand van de consumentenprijsindex. Het indexeringspercentage is voor 2022 vastgesteld op 2,7%.

## Wat gebeurt er met de EPV als de energieprijzen dalen of stijgen?

De EPV is, op de jaarlijkse indexering na, een vaste prijs. Een daling of stijging van de energieprijzen heeft hierop geen directe invloed.

## De installatie werkt niet naar behoren. Wat nu?

Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via telefoonnummer: (0113) 23 16 74.

## Bent u gedurende het jaar verhuisd?

Dan is uw EPV-rapportage een tussentijdse rapportage. In dat geval zijn de verbruiksmetingen niet te vergelijken met de garanties voor een volledig kalenderjaar.

## Heeft u andere vragen over uw EPV-vergoeding of tips nodig voor uw energiezuinige woning?

Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via telefoonnummer: (0113) 23 16 74.