

# Privacyverklaring

Beveland Wonen respecteert de privacy van haar huurders, medewerkers en andere betrokkenen. Voor een optimale dienstverlening ontkomen wij er echter niet aan om persoonsgegevens te verwerken. Beveland Wonen beoogt dit zoveel mogelijk tot een minimum te beperken en heeft de bescherming van privacy en verantwoorde omgang met persoonsgegevens hoog in het vaandel staan. Dit komt terug in het privacybeleid van Beveland Wonen met de volgende uitgangspunten:

- ***Beveland Wonen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens***  
Dat betekent onder andere dat de gegevens alleen verwerkt worden voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, dat er niet meer gegevens gebruikt worden dan noodzakelijk en dat alle gegevens vertrouwelijk behandeld worden. Ook intern, waar gewerkt wordt via het principe van 'need to know'.
- ***Beveland Wonen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen***  
Beveiliging van gegevens heeft bij Beveland Wonen hoge prioriteit. Daartoe worden passende technische en organisatorische maatregelen doorgevoerd.
- ***Beveland Wonen houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming***  
De AVG is Europese regelgeving waarin de kaders gegeven zijn over de persoonsgegevens die verwerkt mogen worden en aan welke eisen een organisatie moet voldoen. Deze regels leven wij na.

## **Welke gegevens verzamelt en gebruikt Beveland Wonen?**

Beveland Wonen verwerkt uitsluitend gegevens als hier één van de grondslagen van de AVG op van toepassing is (wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst, vitaal belang, een gerechtvaardigd belang bij Beveland Wonen of nadat toestemming verkregen is). Daarnaast moet er een specifiek doel zijn voor de gegevensverwerking, zoals:

- ***Huur en verhuur***  
Hierbij valt te denken aan het aangaan of uitvoeren van de huurovereenkomst, het innen van huren, het uitvoeren onderhoud en reparaties, maar ook controles door de accountant.
- ***Sociaal beheer***  
Het gaat hier om het opslaan en (waar noodzakelijk) delen van informatie over woonomstandigheden, woonfraude en (verbetering van) de leefbaarheid van een kern.
- ***Wet- en regelgeving***  
Soms is Beveland Wonen wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens vast te leggen. Te denken valt aan inkomensgegevens in verband met de regels van passend toewijzen of een wettelijke bewaarplicht.

Beveland Wonen streeft er daarbij naar om de te gebruiken en gebruikte gegevens zoveel mogelijk te beperken. Noodzakelijke persoonsgegevens voor de dienstverlening zijn echter in ieder geval:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Huishoudgrootte;
- Financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer en inkomensgegevens;
- Gegevens over de woonsituatie, zoals overlastklachten, tuinonderhoud en reparatieverzoeken.

### **Verstrekking aan derden**

Beveland Wonen deelt nooit zomaar gegevens met andere partijen. Wordt daar wel toe overgegaan, dan gelden er strikte regels. Gegevens kunnen bijvoorbeeld verstrekt worden aan partijen die voor Beveland Wonen werkzaamheden aan een huurwoning uitvoeren. Bijvoorbeeld het doorgeven van naam, adres, woonplaats en telefoonnummer aan een aannemer, zodat deze een reparatie kan uitvoeren. Maar gegevensuitwisseling kan ook met een deurwaarder plaatsvinden als een huurachterstand voor incasso uit handen wordt gegeven. En de situatie is denkbaar dat Beveland Wonen wettelijk verplicht is om persoonsgegevens door te zetten, bijvoorbeeld aan de politie in geval van een strafrechtelijke onderzoek. In alle situaties gaat Beveland Wonen uiterst zorgvuldig om met het verstrekken van persoonsgegevens en zorgen wij ervoor dat dit binnen de wettelijke kaders plaatsvindt. Dat betekent onder meer dat het niet meer gegevens zal betreffen dan strikt noodzakelijk is en er altijd een grondslag en doel voor de verstrekking aanwezig zullen zijn.

### **Bewaartermijnen**

Beveland Wonen bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, hangt af van het soort gegevens. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd, zowel digitaal als op papier. Beveland Wonen vindt het belangrijk dat deze verwijdering met grote zorg gebeurt. Desondanks kan het zijn dat er in het verleden gegevens in het archief terecht zijn gekomen die daar niet (meer) horen. Beveland Wonen doet haar best om deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig via natuurlijk verloop.

### **Uw rechten**

Bij vragen, opmerkingen en/of klachten over de verwerking van persoonsgegevens of deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met Beveland Wonen via [privacy@bevelandwonen.nl](mailto:privacy@bevelandwonen.nl). Daarnaast kunt u via dit e-mailadres een beroep doen op de aan u toekomende rechten:

- *Het recht op inzage, afschrift en dataportabiliteit*  
U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij Beveland Wonen bekend zijn op te vragen, na te vragen voor welke doelen deze gebruikt worden en met wie zij worden gedeeld. U heeft ook het recht om hier een afschrift van te ontvangen. Mochten er gegevens van derden zijn opgenomen in uw dossier, dan worden deze afgeschermd. Dataportabiliteit houdt in dat Beveland Wonen onder omstandigheden de bewust door u verstrekte en daarvan afgeleide gegevens aan u verstrekt in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat, zodat u deze gegevens ook kunt hergebruiken.
- *Het recht op correctie*  
Zijn de gegevens die u aan Beveland Wonen beschikbaar stelde veranderd, onjuist of onvolledig, dan komt u het recht op correctie toe. Op uw verzoek verbeteren wij de gegevens of doen wij aanvullingen.
- *Het recht op verwijdering*  
U heeft het recht om Beveland Wonen te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek hoeft echter niet altijd ingewilligd te worden. Als Beveland Wonen daar niet toe over gaat, zullen wij u informeren over de reden(en) waarom de verwijdering niet wordt uitgevoerd.
- *Het recht op verzet*  
U kunt zich verzetten tegen een bepaalde verwerking van uw gegevens of de verstrekking

daarvan aan een andere partij. Daartoe moet u echter wel zwaarwegende persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

Als Beveland Wonen een verzoek met een beroep op één van deze rechten ontvangt, dan wordt deze binnen vier weken behandeld. Mocht uw verzoek niet (volledig) ingewilligd worden, dan informeert Beveland Wonen u over de redenen daartoe.

#### **Wat wordt er van u verwacht?**

U verbindt zich ertoe dat de door u aan Beveland Wonen verstrekte informatie kloppend is. U vrijwaart Beveland Wonen voor het geval zij wordt aangesproken door een derde dat deze informatie niet kloppend blijkt te zijn.

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Beveland Wonen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.

*Versie: juli 2021*